YOORshop SAS

RCS 817 466 147 — 254 Rue Vendôme, 69003 Lyon, France — yoorhosting.com

[dane firmy do uzupełnienia]

Ref. raportu: YH-DEMO-2026-03
Data interwencji: 16 października 2026

ROZWIĄZANO I ZWERYFIKOWANO — LOAD 44,8 → 1,2

RAPORT INŻYNIERII SYSTEMOWEJ I SIECIOWEJ • REZULTAT NR 3

Diagnostyka szybkości i obciążenia serwera

Stabilizacja krytycznego przeciążenia (Load Average 44,83 → 1,01), filtrowanie ASN, selektywny cache Nginx i strojenie PHP-FPM.

KLIENT DOCELOWY

Firma: Distribution Auto & Stock SAS (Fikcyjna)
Domena: https://pieces-stock.example
Serwer dedykowany: srv-demo.yoorhosting.com
Architektura: Intel Xeon E-2388G (16T) • 64 GB RAM

OBCIĄŻENIE SERWERA (LOAD)
44,83 → 1,01
Stabilna praca na 16 wątkach Xeon

CAŁKOWITE UŻYCIE CPU
~2 %
Po filtrze ASN i korekcie Unison

STANY KART PRODUKTÓW
BYPASS Czas Rzeczywisty
Kategorie w cache przez 30 min

TIMEOUT PHP-FPM / NGINX
120 s → 300 s
Długie importy i eksporty chronione

ZGŁOSZENIE KLIENTA

„Natychmiast zatrzymać krytyczne skoki obciążenia (Load Average > 44) spowalniające nasz serwer Xeon 16T, przy zachowaniu czterech ścisłych wymogów biznesowych: 1) przywrócić ruch naszego partnera marketingowego z chmury AWS, 2) całkowicie wyłączyć limity dla stałego adresu IP biura (`203.0.113.20`) i panelu admina, 3) zagwarantować stany magazynowe w czasie rzeczywistym na kartach unikalnych części synchronizowanych z marketplace'ami oraz 4) wydłużyć timeout importów/eksportów do 300 sekund."

ZAKRES SYSTEMOWY I WEBOWY

- Serwer `srv-demo.yoorhosting.com` (Xeon E-2388G 8C/16T, 64 GB RAM), front Nginx i dedykowana pula PHP-FPM.
- Reguły filtrowania ASN, dyrektywy `geo` oraz strefy limitowania zapytań (`limit_req`) w Nginx.
- Usługa synchronizacji plików Unison na `/home` i konfiguracja `pieces-stock.example.php-fpm.yaml` .

METODOLOGIA DIAGNOSTYCZNA

- Korelacja metryk czasu rzeczywistego Netdata z tablicą procesów oraz logami dostępu i błędów Nginx.
- Klasyfikacja ruchu przychodzącego według numeru ASN, sygnatury User-Agent i rozmiaru generowanych odpowiedzi.
- Testy walidacyjne HTTP (kody `200` , nagłówki `X-Cache-Status`) dla każdego profilu użytkownika.

1 Zidentyfikowane przyczyny źródłowe skoków obciążenia do Load 44,83

CZYNNIK PRZECIĄŻENIA	MECHANIZM TECHNICZNY ZAOBSERWOWANY W LOGACH I NETDATA	ZMIERZONY WPŁYW
1. Masowy scraping z chmury ASN 396982 i ASN 16509	Floty adresów IP z Google Cloud (`ASN 396982`) i AWS (`ASN 16509`) pobierały tysiące adresów URL produktów z fałszywymi nagłówkami przeglądarek (Chrome Mac), wymuszając ciągłą pracę PHP-FPM i MariaDB.	**Wysycenie workerów PHP**
2. Boty na ciężkich kategoriach	Powtarzane automatyczne zapytania do dużych, niebuforowanych stron kategorii, generujące przy każdym wywołaniu dynamiczne odpowiedzi HTML o rozmiarze **4,5 MB**.	**Skok CPU i pasma**
3. Pętla procesu Unison	Parametr `repeat = 5` zmuszał narzędzie synchronizacji Unison do pełnego skanowania drzewa `/home` co 5 sekund bez przerwy.	**Stale 50 % jednego rdzenia**

Przed interwencją: Load Average 33,45 do 44,83 (Saturacja 16T) **280 %**

Po interwencji: Load Average 1,01 do 1,42 (CPU ogółem ~2 %) **~7,5 % zasobów**

Diagnostyka szybkości i obciążenia serwera — https://pieces-stock.example

Ref. YH-DEMO-2026-03 • Serwer srv-demo.yoorhosting.com (Xeon E-2388G 16T, 64 GB RAM)

KONFIGURACJA AKTYWNA NA PRODUKCJI

2 Wdrożone poprawki inżynieryjne w Nginx i PHP-FPM

OBSZAR ZMIAN	WDROŻENIE TECHNICZNE I POTWIERDZENIE DZIAŁANIA
A. Biała lista partnera Marketing (AWS)	Konektor marketingowy (AWS Frankfurt: `198.51.100.222` i `198.51.100.26`) został objęty blokadą ASN 16509 o 13:06. Oba adresy IP dodano do priorytetowych dyrektyw `geo $is_trusted_ip` i `geo $is_rate_limit_exempt`: 100 % zwolnienia z filtrów ASN i limitów zapytań (ruch przywrócony z kodem `HTTP 200`).
B. Wyłączenie dla Biura, Admina i Mediów	• **Stałe IP operatorów (`203.0.113.20`):** wyłączone ze wszystkich limitów w całym serwisie przez dynamiczny klucz Nginx `$site_rate_limit_key`. • **Panel admina (`/admin-panel` i `admin*`):** całkowicie wyłączony z filtrowania ASN i limitów zapytań. • **Zasoby statyczne (`.jpg`, `.png`, `.css`, `.js`):** limitowanie przeniesione z kontekstu globalnego wyłącznie na `location /`, co trwale wyeliminowało błędy `HTTP 429` przy ładowaniu wielu miniatur.
C. Hybrydowy Cache Nginx i Stany na Żywo	Aby wykluczyć podwójną sprzedaż unikalnych części synchronizowanych z marketplace'ami: • **Karty produktów (`*.html`):** stałe pomijanie cache Nginx (`X-Cache-Status: BYPASS`), zwracające stany na żywo prosto z PrestaShop (tak samo dla zalogowanych, koszyka i zamówień). • **Strony kategorii (np. `/416-berlines`, `/77-pieces-occasions`):** utrzymano aktywny cache Nginx (30 min), pochłaniający ciężkie strony 4,5 MB.
D. Wydłużenie Timeoutu do 300 s	Parametr `request_terminate_timeout` podniesiono ze `120s` do `300s` (5 minut) w `pieces-stock.example.php-fpm.yaml`, zgodnie z `proxy_read_timeout 300s` w Nginx dla długich importów i eksportów.

3 Audyt kontrolny zablokowanych (HTTP 403) i ograniczonych (HTTP 429) żądań

Analiza logów Nginx od godz. 13:00 potwierdza, że **żaden przewoźnik, bramka płatności (karty, PayPal), integracja marketplace ani oficjalny robot Google nie został zablokowany**:

RUCH ZABLOKOWANY KODEM HTTP 403 (FORBIDDEN)

- **Scrapery z centrów danych:** boty z Google Cloud / AWS podszywające się pod przeglądarki w celu kopiowania katalogu.
- **Skanery podatności:** automatyczne sondy szukające `/.git/config`, `/.git-credentials` i `/npm-debug.log`.
- **Partner marketingowy (`198.51.100.222` / `.26`):** odblokowany i wpisany na stałą białą listę.

RUCH OGRANICZONY KODEM HTTP 429 (TOO MANY REQUESTS)

- **Zidentyfikowana przyczyna:** równoczesne pobieranie kilkudziesięciu miniatur (`.jpg`) przy otwieraniu strony kategorii.
- **Rozwiązanie:** `0 błędów 429` po wyłączeniu plików statycznych ze strefy `limit_req` oraz zwolnieniu IP biura `203.0.113.20`.

4 Zestawienie porównawcze Przed / Po i zalecenia eksploatacyjne

PARAMETR / USŁUGA	KONFIGURACJA POCZĄTKOWA (PRZED)	KONFIGURACJA KOŃCOWA (PO)	ZWERYFIKOWANY STAN
Obciążenie serwera (Load)	**33,45 do 44,83** (Przeciążenie krytyczne)	**1,01 do 1,42** (Norma dla 16T, CPU ~2 %)	**Płynny i stabilny**
Konektor Marketing (AWS)	Zablokowany regułą ASN 16509 (HTTP 403)	Priorytetowa biała lista (`198.51.100.222` / `.26`)	**Działa (HTTP 200)**
IP Biura (`203.0.113.20`)	Limit 6 żądań/s (błędy 429 na obrazach)	100 % bez limitu + media poza rate-limit	**Pełny dostęp**
Administracja (`/admin-panel`)	Objęta filtrem ASN i Rate Limit	Pełne wyłączenie z ASN i Rate Limit	**Odblokowana**
Stany Kart Produktów (`.html`)	Cache Nginx 30 min (ryzyko podwójnej sprzedaży)	`X-Cache-Status: BYPASS` (na żywo z bazy)	**Stany na żywo**
Strony Kategorii (4,5 MB)	Dynamiczne generowanie PHP przy każdym wejściu	Aktywny cache Nginx (TTL 30 minut)	**Obciążenie zdjęte**